# Interview Research

introduce yourself

▶  explain the goals of the interview

▶  ask to record, explain privacy

▶  present any informed consent form.

Questions:

* Welche Technologien benutzen Sie im Alltag?
  + Mailprogramme?
  + Terminplanung
  + Stundenerfassung?
* Welche Programme verwenden Sie für die Patientendokumentation?
* Beschreiben Sie den Prozess:
  + Termine
    - Termine anlegen?
    - Termine verwalten?
    - Termine vorbereiten?
  + Rezepte Ausstellung ?
    - Dokumentation von Rezepten?
  + Krankheitsakte
    - Konsultieren?
    - Pflegen?
  + Erfassen neuer Patient?
    - Personalien erfassung?
    - Machen Sie dies als Arzt?
  + Weitervermittlung/Verlegung des Patienten?
    - Kontaktaufnahme
    - Transportplanung?
* Wie wird die Datensicherheit bei der Dokumentation des Patienten gewährleistet?
* Umgang mit Stromausfall/Internetausfall/Serverausfall, wie wird dies gehandhabt?
* Gibt es Vorlagen für die Dokumentation (entsprechend Diagnose)?
  + Spezifisch Borderline?
* Was ist für Sie wichtig in der Patientenakte?
  + Informationen benötigt?
  + Andere Medikationen / Krankheitsbilder
* Welche repetitiven Prozesse bei der Erfassung/Verwaltung von Patientenakten könnten aus Ihrer Sicht automatisiert werden?
* Ist die Patientendokumentation für Sie hilfreich, inwiefern?
* Werden die Termin des Patienten (bezüglich Borderline) eingehalten?